

PRIVACYVERKLARING

Je privacy wordt beschermd door het beroepsgeheim en door conform te werken aan de GDPR. Elke therapeut ondertekent de ethische code van zijn beroepsvereniging. Voor Els Ockerman is dit de V.V.T.I.V, zie <http://www.vvtiv.be/content/etische-code>

GDPR, de General Data Protection Regulation is een Europese regelgeving om de privacy van burgers te beschermen. Volgens die regelgeving moet duidelijk gecommuniceerd worden hoe er met persoonsgegevens van cliënten wordt omgegaan. Dit wordt ook toegelicht in een eerste gesprek met de cliënt.

In deze privacyverklaring wordt omschreven welke persoonlijke gegevens wij van u kunnen verzamelen, waarom wij deze gegevens willen verzamelen, hoe wij deze willen gebruiken en hoe wij hiermee willen omgaan. Elke therapeut gaat met de grootste zorg om met de hen toevertrouwde persoonsgegevens en behandelen deze strikt vertrouwelijk. Elke therapeut blijft hierin zelf de eindverantwoordelijke.

Dit brengt mee dat:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- We vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- We passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- U op de hoogte wordt gesteld van wat uw rechten zijn als betrokken persoon omtrent uw persoonsgegevens en deze worden gerespecteerd.

Als therapiepraktijk Het Nest zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Els Ockerman, info@praktijkhetnest.be, 0473 31 20 35

Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee iemand geïdentificeerd kan worden. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer (bv. het Rijksregisternummer), locatiegegevens, een online identifier (bv. een IP-adres) of één of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

We verzamelen geen bijkomende gegevens zonder uw medeweten. Deze gegevens zullen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Welke persoonsgegevens houdt therapiepraktijk Het Nest bij?

Vanuit website

Bij een bezoek aan de website Het Nest worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn: IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht. Wanneer u de website van Het Nest bezoekt verklaart u zich akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statische doeleinden zoals hierboven omschreven.

Vanuit het aanmeldingsformulier

Als er gebruik wordt gemaakt van het aanmeldingsformulier, worden de gevraagde gegevens (naam, telefoonnummer, emailadres, alle bijkomende informatie die u zelf doorgeeft) verzonden naar de mailbox, info@praktijkhetnest.be. Deze gegevens worden gelezen door Els Ockerman.

Van elk formulier dat ingevuld wordt via de website wordt een kopie bewaard in onze database en gedurende één jaar bijgehouden, daarna wordt deze kopie vernietigd

Via telefonische contactname

Als u zich aanmeldt voor begeleiding/behandeling dan vragen we om een vlotte dienstverlening te kunnen waarborgen : naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, verwijzer, alle bijkomende informatie die u zelf doorgeeft.

Vanuit begeleidings- en behandeltrajecten

Indien hulpverleningstrajecten opgestart worden, zullen volgende persoonsgegevens bijgehouden worden door de therapeut die uw traject begeleidt: naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, verwijzer, gegevens huisarts, alle bijkomende informatie die je zelf doorgeeft.

Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden op een zorgvuldige wijze verwerkt door therapiepraktijk Het Nest en uitsluitend voor volgende doeleinden gebruikt:

1. om de aanmelding van de kandidaat cliënt te verwerken;
2. om overeenkomsten met de cliënt te sluiten;
3. om ondersteuning en begeleiding te bieden;
4. om de verleende ondersteuning en begeleiding financieel af te handelen;
5. om de relatie met de cliënt te onderhouden;
6. voor statistische en communicatieve doeleinden.

Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat enkel de noodzakelijke personen toegang hebben tot de persoonsgegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd wordt en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

- Alle personen die namens therapiepraktijk Het Nest van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan vanuit hun beroepsgeheim.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- De zelfstandige therapeuten van therapiepraktijk Het Nest zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte toepassing van de wetgeving hieromtrent.

Op deze manier nemen we passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Informatie wordt niet zonder toestemming met derden gedeeld, informatie kan wel waar nodig intern gedeeld worden. Al de therapeuten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te respecteren conform hun beroepsgeheim.

Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens

Bij bewijs van uw identiteit als gebruiker, beschikt u over het recht op inzage, correctie of het wissen van uw persoonsgegevens, deze aanvraag gebeurt

schriftelijk door een gedateerde en ondertekende aanvraag aan praktijk Het Nest. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist zijn of volledig te laten verwijderen indien deze niet meer nodig zijn op contractuele basis.

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij termijnen die wettelijk bepaald zijn. Gezien onze cliëntendossiers vallen onder medische gegevens, is de bewaartermijn hiervan 30 jaar. De bewaartermijn is 7 jaar voor facturatiegegevens uit cliëntenbestanden en facturatiegegevens inzake aangeboden vormen die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken, zo zetten we in op volgende maatregelen:

- Toegang tot digitale persoonsgegevens is gelimiteerd en afgeschermd met gebruikersnaam en wachtwoord.
- Toegang tot schriftelijke persoonsgegevens worden bewaard achter slot en grendel
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen zodat alle informatie afgeschermd is.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Drukpersstraat 35 1000 Brussel <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Wijziging in deze privacyverklaring

Therapiepraktijk Het Nest kan ten alle tijden het privacy beleid veranderen, dit naar aanleiding van verandering in haar diensten of geldende regelgeving. De gewijzigde voorwaarden worden dan bekendgemaakt op deze website en gelden dan vanaf het moment dat ze bekendgemaakt worden. Het is daarom ten zeerste aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. De laatste wijziging gebeurde op 14/02/2021.